

REGULAMENTUL PROGRAMULUI DE FIDELITATE MEDICALMA VISION

Organizatorul programului de fidelitate este SC MEDICALMA VISION SRL, cu sediul social in Bucuresti, str.Foisorului, Nr.5, Bloc F4C, Scara 1, Etaj 4, Ap.18, Camera Nr.1, Sector 3, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/9837/28.08.2012, avand cod unic de inregistrare 30598594.

Prezentul regulament este disponibil în mod gratuit oricarui solicitant, pe site-ul www.medicalmavision.ro începând cu data de 01.07.2019 , sau în cadrul clinicii Medicalma Vision din Ramnicu Valcea, str.Mihai Eminescu, Nr.24, Bl.B13, Sc.C, AP.1.

Toti participantii in cadrul programului de fidelitate sunt obligati sa respecte termenii si conditiile din regulament, mentionate in continuare.

Programul a fost lansat in data de 01.07.2019 avand o durată nedeterminata. SC MEDICALMA VISION SRL are dreptul sa hotarasca in orice moment modificarea si/sau incetarea programului de fidelitate, afisand aceste modificari in cadrul opticii si pe site-ul www.medicalmavision.ro, cu minim 30 de zile anterior datei intrarii in vigoare a modificarilor/incetarii programului.

Membrii programului de fidelitate ce pot beneficia de avantajele cardului de fidelitate pot fi orice persoana fizica care achizitioneaza din optica Medicalma Vision produse de optica si care completeaza si semneaza formularul de inscriere, disponibil in optica.

Varsta minima obligatorie pentru a participa la prezentul program de fidelitate este de 18 ani, impliniti cel tarziu la data completarii formularului de inscriere. In cazul copiilor (persoane cu varsta mai mica de 18 ani), acestia beneficiaza de o serie de avantaje, in baza cardului Medicalma Vision detinut de unul dintre parinti.

Participantul este obligat sa completeze formularul de inscriere cu datele reale, in toate campurile obligatorii ale formularului. Acestea sunt: nume, prenume, data nasterii, adresa (localitate, strada, numar, bloc, etaj, scara, apartament, cod postal, judet), numar de telefon, adresa de e-mail.

Formularul de inscriere incomplet, nesemnlat sau continand date care nu corespund realitatii nu este valid si deci va duce la invalidarea Cardului.

Ulterior completarii corespunzatoare a formularului, cardul este emis pe loc in optica, detinatorul putandu-l utiliza imediat dupa ce acesta este emis.

Cardul de fidelitate este nominal si netransmisibil, reprezentantii campaniei avand dreptul de a verifica validitatea acestuia in momentul folosirii.

Detinatorii cardului de fidelitate Medicalma Vision se bucura de urmatoarele beneficii:

- Discount de 20% aplicat la o singura achizitie cu ocazia zilei de nastere a posesorului cardului. Acest discount este valabil pe toata durata lunii aniversarii, in vederea achizitionarii unui produs de optica de vedere sau de soare.
- Posesorul cardului beneficiaza de un consult optometric gratuit, o data pe an.
- Posesorul cardului beneficiaza de un discount de 15% la cea de-a doua comanda achizitionata in optica noastra

Persoanele minore pot beneficia de avantajele oferite de catre optica noastra prin intermediul cardurilor parintilor, astfel:

- Discount de 20% la lentile pentru schimbarea prematura a dioptriilor. Pentru a beneficia de acest discount preschimbarea lentilelor trebuie sa aiba loc in maxim 9 luni de la data achizitiei initiale, solicitarea facandu-se cu dovada modificarii dioptriilor.
- Discount de 20% la comanda completa urmatoarea de ochelari de vedere, in caz de pierdere, furt, deteriorare a ochelarilor achizitionati din optica Medicalma Vision, intr-o perioada de 1 an.

Daca un card de fidelitate a fost furat sau pierdut, trebuie imediat anuntat personalul din magazine. Odata cu instiintarea se vor comunica si numele, adresa si celelalte date de identificare ale posesorului de card. Participantul care isi pierde cardul sau caruia ii este furat are dreptul la un nou card, dupa o verificare in prealabil.

Prin inrolarea in programul de fidelitate regulament, participantii declară expres că sunt de acord ca datele lor personale, furnizate catre MEDICALMA VISION SRL, pot fi prelucrate și pot fi introduse în baza de date MEDICALMA VISION SRL si utilizate pentru scopurile prevazute in prezentul Regulament. Datele furnizate nu vor fi difuzate către terți.

Prin prezentul Regulament, MEDICALMA VISION SRL se obliga sa respecte prevederile legislatiei privind protectia datelor cu caracter personal respectiv, Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din data de 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”), aplicabil incepand cu 25 mai 2018. Prin participarea la programul de fidelitate prevazut in acest regulament si comunicarea datelor cu caracter personal, persoanele inrolate inteleg ca datele lor cu caracter personal vor fi prelucrate de catre MEDICALMA VISION SRL si afiliatii acestuia, in vederea desfasurarii campaniei mentionate in prezentul Regulament.

MEDICALMA VISION SRL si afiliatii acestuia garanteaza confidentialitatea datelor cu caracter personal ale tuturor participantilor. La cererea expresa a persoanei vizate, MEDICALMA VISION SRL va asigura acestuia dreptul de acces, dreptul de informare, dreptul de interventie asupra datelor si dreptul de opozitie, in conformitate cu dispozitiile legale privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal. Pentru exercitarea acestor drepturi, participantii vor trimite pe adresa de email MEDICALMA VISION SRL office@medicalmavision.ro, o cerere intocmita in forma scrisa, data si semnata.

In situatiile in care consimtamantul persoanelor vizate constituie temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, persoanele vizate au dreptul de a-si retrage acest consimtamant in orice moment. De la caz la caz, in masura in care persoana inrolata intelege sa nu isi de-a consimtamantul pentru prelucrarea datelor anterior mentionate, MEDICALMA VISION SRL ii va aduce la cunostiinta daca aceasta actiune il impiedica pe MEDICALMA VISION SRL si afiliatii acestuia sa isi execute anumite obligatii fata de persoana inrolata. In cazul in care participantii isi retrag consimtamantul pentru prelucrarea Datelor cu Caracter Personal in scopuri promotionale si publicitare, MEDICALMA VISION SRL va inceta respectiva prelucrare fara a afecta insa alte operatiuni de prelucrare ale datelor cu caracter personal care se fac in baza altor temeiuri juridice.

In masura in care MEDICALMA VISION SRL si afiliatii acestuia vor prelucra date cu caracter personal apartinand, persoana vizata va fi in mod corespunzator informata conform prevederilor din Regulamentul General privind Protectia Datelor.

Datele cu caracter personal sunt pastrate cat este necesar pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind retentia datelor, inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile.

Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participantii la prezentul Program de Fidelitate se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente de la sediul Organizatorului.

In termen de 6 luni de la data intrarii in vigoare a prezentei campanii, inceteaza valabilitatea cardurilor de fidelitate emise de MEDICALMA VISION S.R.L. , in cadrul campaniei de fidelizare anterioara. In aceasta perioada, participantii au posibilitatea preschimbării vechilor carduri VIP DISCOUNT CARD in noile carduri, corespunzator indeplinirii criteriilor de emitere a diferitelor categorii de carduri.

Cardul de Fidelitate nu este un instrument de plata. Posesorul nu poate achizitiona produse pe baza acestui card, poate doar beneficia de privilegiile oferite de catre MEDICALMA VISION SRL, prin intermediul acestui program de fidelitate.

**CONSIMTAMANT PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL IN
SCOPURI DE MARKETING**

SI FORMULAR DE INSCRIERE PROGRAM DE FIDELITATE

Subsemnatul(a) _____ domiciliat(a) in
judet _____, oras _____,

avand CNP _____ numar telefon _____,

adresa de email _____@_____, ocupatie _____, in calitate de pacient/
reprezentant legal al pacientului minor _____

domiciliat(a) in judet _____, oras _____,

avand CNP _____

S.C. MEDICALMA VISION S.R.L. prelucreaza datele cu caracter personal furnizate de catre
dumneavoastra: nume si prenume, cod numeric personal, numar de telefon, adresa,e-mail, profesie (dupa
caz) in scopul asigurarii unei bune

functionalitati a serviciul de facturare, programari/fise medicale/consultatii,

si in scopuri de marketing, furnizarea acestor date fiind necesara in vederea asigurarii acuratetii
informatiilor si continutului documentelor intocmite in exercitarea activitatii si/sau in vederea facilitarea
accesului la ofertele speciale si campanile desfasurate in cadrul activitatii societatii.

Sunt de acord ca datele cu caracter personal furnizate de catre mine sa fie prelucrate de catre S.C.
MEDICALMA VISION S.R.L. in conformitate cu prevederile Regulamentului UE nr. 2016/679 si cu
celelalte acte normative aflate in vigoare in materia protectiei datelor cu caracter personal, in scopul
enuntat mai sus.

Data: / /

Semnatura pacient / reprezentant legal:

Conform Regulamentului UE nr. 2016/679, beneficiati de dreptul de a fi informat,de dreptul de acces, de
dreptul interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii automate individuale. Aveti dreptul
sa va opuneti prelucrarii datelor personale care va privesc si sa solicitati stergerea datelor.